

# AVISO DE PRIVACIDADE



# SUMÁRIO

**03**

Glossário

**04**

Introdução

**05**

O Controlador

**06**

O Encarregado

**07-08**

Direitos do Titular

**09**

Dados Pessoais  
Coletados

**10-11**

Tratamento de  
Dados Pessoais e  
Suas Finalidades

**12**

Dados Pessoais  
de Crianças e  
Adolescentes

**13-15**

Hipóteses Legais  
de Tratamento

**16-17**

Locais e Prazos de  
Armazenamento de  
Dados Pessoais

**18-19**

Compartilhamento  
de Dados Pessoais

**20-21**

Segurança de  
Dados

**22**

Utilização de  
Cookies

**23**

Atualizações Do Aviso  
de Privacidade

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18). Publicada em 14 de agosto de 2018, entrou em vigor em setembro de 2020, é uma lei de conformidade obrigatória a todas as organizações e que tem como objetivo regular o tratamento de dados pessoais em território brasileiro.

**Agente de Tratamento:** Controlador e Operador.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador, para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Cookies:** arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas.

# INTRODUÇÃO

Este Aviso de Privacidade foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Seu objetivo principal é oferecer informações sobre o tratamento de dados pessoais coletados através do website da LARCO (<http://www.larcopetroleo.com.br/>) e se aplica às informações e aos dados coletados automaticamente ou por meio do preenchimento dos formulários de “Pré-cadastro”, “Contato”. Desta forma, caso você esteja visitando o nosso site e/ou tenha preenchido ou venha preencher algum dos formulários listados acima, este Aviso de Privacidade se aplica aos seus dados pessoais tratados pela LARCO.

O fornecimento dos seus dados pessoais pressupõe a aceitação do presente Aviso de Privacidade. Portanto, caso não concorde com ele, solicitamos que não nos forneça os seus dados pessoais.

## O CONTROLADOR

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais define como controlador, em seu Art. 5º, inciso VI, a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Para as informações coletadas no site, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade da:

- Larco Comercial de Produtos de Petróleo
- Endereço: Rua Arthur de Azevêdo Machado, 1459 - ITC - Stiep, Salvador - BA, 41770-790.
- Telefone: (71) 2103-9300.

## O ENCARREGADO

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais define como encarregado, em seu Art. 5º, inciso VIII, a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Na LARCO, o responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é a encarregada ***Patrícia Lima Nogueira***.

O usuário poderá entrar em contato através do e-mail ***dpo@larcopetroleo.com.br***, para sanar quaisquer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou para obter informações adicionais sobre o tratamento de dados realizado com fundamento na LGPD.

## DIREITOS DO TITULAR

O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- **Direito de confirmação e acesso** (Art. 18, incisos I e II): é o direito do titular de dados obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais, que lhe digam respeito, são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Direito de retificação** (Art. 18, inciso III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito à limitação do tratamento dos dados** (Art. 18, inciso IV): é o direito do titular de dados de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- **Direito de oposição** (Art. 18, § 2º): é o direito do titular de dados, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

- **Direito de portabilidade dos dados** (Art. 18, inciso V): é o direito do titular de dados de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas** (Art. 20): o titular dos dados tem direito de solicitar a revisão de decisões tomadas, unicamente, com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

A LARCO solicita que você informe de quaisquer alterações em seus dados pessoais, para que sejam atualizados e mantidos corretamente.

Em caso de impossibilidade de adoção imediata das alterações dos dados pessoais, a LARCO enviará uma resposta para indicar as razões de fato ou de direito que impedem a imediata providência, art. 18º, § 4º da LGPD.



# DADOS PESSOAIS COLETADOS

Através do site, a LARCO pode recepcionar alguns dados pessoais com o preenchimento dos formulários, conforme abaixo:

DADO TRATADO	FORMA DE COLETA
Nome	Aba "Pré-cadastro" e "Contato"
Endereço de e-mail	Aba "Pré-cadastro" e "Contato"
Telefone/Celular	Aba "Pré-cadastro" e "Contato"
Dados relativos ao representante da Pessoa Jurídica representada ou vinculada por você	Aba "Pré-cadastro"
Endereço	Aba "Pré-cadastro" e "Contato"
Dados eventualmente enviados no conteúdo da mensagem	Aba "Pré-cadastro" e "Contato"

# TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E SUAS FINALIDADES

Na condição de Controlador de Dados Pessoais, a LARCO é responsável por determinar quais serão e de que forma ocorrerá o tratamento de dados pessoais, as finalidades específicas à utilização desses dados, bem como, as bases legais que serão utilizadas para sustentar o tratamento desses dados.

- **Pré-cadastro:** No caso dos dados preenchidos no formulário de Pré-cadastro, a LARCO coleta, armazena e utiliza os seus dados para inserir o novo contato na lista de parceiros e estabelecer, posteriormente, contato para finalização do cadastro;
- **Contato:** No caso dos dados e informações preenchidos no formulário de Contato e mensagens, a LARCO coleta, armazena, compartilha internamente e utiliza os seus dados para responder a sua interação e demanda. Dessa forma, a finalidade do tratamento desses dados pessoais pode variar, dependendo do Setor que você escolheu para o envio dos dados e qual o objetivo do seu contato.

Destacamos que a LARCO não solicita nem coleta, intencionalmente, dados pessoais sensíveis por meio do seu website. Entretanto, caso você opte por, voluntariamente, informar algum dado pessoal sensível, nas mensagens do formulário de Contato, o fornecimento deste dado indica ciência dos termos e condições constantes deste Aviso de Privacidade, concedendo desde já o seu livre e inequívoco consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades aqui determinadas.

# DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A LARCO não coleta, intencionalmente, dados pessoais de menores de 16 anos por meio do seu website, tendo em vista que os formulários de “Pré-cadastro” e “Contato” não são destinados ou dirigidos a crianças e adolescentes.

Caso a LARCO identifique algum dado pessoal de menores de 16 anos em seu banco de dados, esse será excluído de forma segura e definitiva.

## HIPÓTESES LEGAIS DE TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados com preenchimento dos formulários de “Pré-cadastro” e “Contato” serão utilizados para procedimentos preliminares ou na execução de contrato do qual o titular venha a fazer parte ou com base no legítimo interesse, tudo de acordo com art. 7º, incisos V e IX, e art. 10 da LGPD.

Vale destacar que a coleta de dados, através da aba “Contato”, está respaldada sob a hipótese legal do Legítimo Interesse. Para isso, uma Avaliação da Viabilidade, com base nos princípios da Finalidade e Necessidade e na Legítima Expectativa do Titular, foi realizada pela LARCO a fim de garantir adequação precisa à LGPD em seus processos.

Quanto aos eventuais dados pessoais sensíveis coletados e tratados pela LARCO, a base legal é o seu consentimento, fornecido por meio da manifestação inequívoca de vontade e de acordo com os critérios do art. 8º da LGPD. A LARCO não solicita nenhum tipo de dado sensível por meio do seu site.

A Larco se compromete, através do seu site, a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a respeitar os princípios dispostos no Art. 6º de tais normas:

- **I. Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **II. Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- **III. Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- **IV. Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- **V. Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

- **VI. Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **VII. Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **VIII. Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- **IX. Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

# LOCAIS E PRAZOS DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao enviar o formulário preenchido, seus dados pessoais serão encaminhados para o e-mail do setor responsável, onde serão armazenados. Os dados pessoais coletados pelo website e controlados pela LARCO são armazenados pelo tempo razoável e legítimo, de acordo com os prazos legais e a finalidade de cada tratamento. Caso você queira ter acesso aos prazos específicos de armazenamento de cada dado coletado, entre em contato pelo e-mail [dpo@larcopetroleo.com.br](mailto:dpo@larcopetroleo.com.br).

Findo o prazo estabelecido e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou será garantido o anonimato dos seus dados pessoais, de modo que impeça sua reconstrução ou legibilidade.

Caso haja solicitação do titular, os dados poderão ser apagados antes do prazo interno de eliminação estabelecido pela LARCO. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos no banco ou venham a ser tratados por motivo de exercício de direitos, lei, ordem judicial, prevenção à fraude, proteção ao crédito ou demais hipóteses legais – você será informado acerca da não eliminação dos dados cuja exclusão foi solicitada.



Por fim, é importante ressaltar que na medida do permitido ou exigido por lei, a LARCO pode eliminar as suas informações pessoais a qualquer momento que achar oportuno ou necessário, não havendo o dever de guarda delas.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para a efetivação das finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, a LARCO poderá realizar o compartilhamento dos seus dados pessoais com outros agentes de tratamento. Esse compartilhamento dos dados pessoais será sempre realizado em respeito aos princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

A LARCO pode compartilhar internamente os seus dados pessoais com pessoas cujas funções dentro da empresa exija que elas tenham acesso. Ademais, a utilização de subprocessadores de dados e/ou serviços de terceiros também podem levar ao compartilhamento dos seus dados pessoais, como por exemplo a utilização do serviço de webmail do Google Mail.

A LARCO eventualmente poderá compartilhar os seus dados pessoais de maneira diferente das descritas neste capítulo, caso haja o seu consentimento expresso.

## 10.1 Compartilhamento com Autoridades

Os dados pessoais obtidos pelo website e controlados pela LARCO e os registros dos tratamentos poderão ser compartilhados com autoridades judiciais ou administrativas competentes, sempre que houver hipótese ou determinação legal, requisição por autoridade administrativa ou ordem judicial.

## 10.2 Transferência Internacional de Dados Pessoais

Qualquer compartilhamento de dados será feito sempre dentro dos limites e propósitos dos tratamentos descritos no presente Aviso de Privacidade, sendo possível a transferência internacional de dados quando ocorre a utilização de softwares e/ou servidores de terceiros que armazenam dados fora do país, como por exemplo os serviços do Google.

Ao nos fornecer dados pessoais, você concorda com a coleta, processamento, manutenção e transferência desses dados pessoais para entidades fora do Brasil. Nestes casos, serão tomadas as providências e cuidados necessários para a proteção dos seus dados pessoais, em observância aos dispositivos do Capítulo V da LGPD.

# SEGURANÇA DOS DADOS

A LARCO utiliza sistemas e procedimentos que atendem aos padrões razoáveis de precaução e cuidado, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à internet, como o uso de firewall e controles de acesso a informações para proteção contra acessos indevidos, entre outras medidas.

A LARCO não divulga, nem comercializa os seus dados pessoais. Qualquer colaborador da LARCO que tenha acesso às suas informações e dados pessoais é informado sobre sua natureza sigilosa, além de manter o compromisso de atuar totalmente em concordância com o presente Aviso de Privacidade.

Adicionalmente, você reconhece, neste ato, que não há a possibilidade de segurança total na rede mundial de computadores, principalmente com relação a invasões criminosas às redes seguras de dados por hackers, entre outros cenários de incidentes de segurança. A LARCO se compromete a tomar as providências razoáveis para proteger e impedir o acesso não autorizado aos seus dados. Contudo, a LARCO não poderá ser sancionada pelos atos daqueles que porventura obtenham acesso não autorizado aos seus dados.

Ocorrendo quaisquer incidentes de segurança que acarretem a exposição ou no acesso não autorizado dos seus dados pessoais, a LARCO poderá publicar um aviso informativo no website ou encaminhar um e-mail informando as circunstâncias do ocorrido. Serão cumpridas todas as obrigações legais e previstas nas regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A LARCO utiliza *cookies* e outras tecnologias de coleta de informações automáticas para acessar dados agregados e anonimizados sobre seu comportamento no *site*. Além do número de endereços de protocolo de internet (IP) por meio de provedores de serviços terceirizados de análise, como o *Google Analytics* e *Navegg*, com o objetivo de ajustar e melhorar a experiência de navegação no site.

As informações armazenadas nos softwares de análise, são anonimizadas e não vinculadas a quaisquer informações pessoais identificáveis que você tenha incluído nos formulários.

Para maiores informações sobre a utilização e como gerenciar preferências de cookies, consulte o “Aviso de *Cookies*”.

# ATUALIZAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE

A LARCO pode alterar ou atualizar o presente Aviso de Privacidade a qualquer momento, com o objetivo de garantir a sua privacidade e o compromisso de transparência sobre os processos de coleta e tratamento de dados pessoais. As modificações podem ocorrer quando houver alteração nos dados coletados, tratamentos realizados ou finalidades, quando requerido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou outro órgão competente ou em decorrência de questionamentos ou sugestões.

A nova versão do Aviso de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a sua publicação no website da LARCO. Caso você não concorde com qualquer das alterações do Aviso de Privacidade, poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nos limites contratuais e legalmente possíveis e razoáveis.

